

Átfogó értékelés a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásáról Tiszasziget:

A település demográfiai mutatói 0-18 éves korosztály adatai:

Tiszasziget település lakosság száma 2023. január 1.-én: 1908 fő, ebből:

0-3 évesek száma: 67 fő

4-6 évesek száma: 59 fő

7-14 évesek száma: 147 fő

15-18 évesek száma: 80 fő

Összesen a 0-18 éves korosztály száma a településen: 353 fő

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2022. évben összesen 19 fő kiskorú részesült. 1 esetben történt elutasítás, az 1 főre jutó jövedelemhatár meghaladta a törvényben meghatározott értéket. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek közül 12 fő hátrányos helyzetű.

A gyermekek évente 2 alkalommal (augusztus és november hónapokban) pénzbeli támogatásban részesülnek. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alkalmanként 6.000,- Ft (alapösszegű támogatás), a hátrányos helyzetű gyermekek számára 6.500,- Ft (emelt összegű támogatás) biztosított.

- Az gyermekétkeztést az Ószentiván Turisztikai Start Szociális Szövetkezet biztosította. A 2022. évben tavaszi, nyári és téli gyermekétkeztetésben részesültek a hátrányos helyzetű rászorult gyermekek. A 12 hátrányos helyzetű, iskoláskorú gyermek a következőképpen igényelte a támogatást:
 - Tavaszi szünetben: 4 gyermek vette igénybe a 2 munkanapos szünetben.
 - Nyári szünetben: 6 gyermek vette igénybe az 55 munkanapos szünetben.
 - Téli szünetben: 2 gyermek vette igénybe 11 munkanapon szünetben.

Tiszasziget Község Önkormányzat Képviselő-testület döntése alapján a 2022. június 16. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, valamint a Tiszaszigeten lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező három vagy több gyermeket nevelő családokban élő gyermekek részére is biztosított ingyenes szünidei gyermekétkeztést – déli meleg főétkeztést – azon gyermekek részére, akik a 18. életévüket június 16. napján még nem töltötték be.

Az étkezés 2022. június 16. napjától 2022. augusztus 31. napjáig, munkanapokon került biztosításra előzetes írásban történt igények beérkezése alapján.

A megadott időszakban 33 gyermek törvényes képviselője vette igénybe a támogatást. Júniusban 229, júliusban 481, illetve augusztusban 715, összesen 1.425 adag déli meleg főétkezés lett biztosítva.

Tiszasziget Község Önkormányzat Képviselő-testületének döntése értelmében azon gyermekek, akik lakóhellyel rendelkeznek Tiszasziget településen és életvitelszerűen is a községben élnek:

- óvodás korú gyermekek – óvodakezdési támogatásban részesültek, egyszeri 8.000,- Ft összegben. 56 óvodáskorú gyermek törvényes képviselője részesült a támogatásban.
- általános iskolába (1.-8. osztály) járó tanulók – iskolakezdési támogatásban részesültek, egyszeri 10.000,- Ft összegben. 129 általános iskolás korú gyermek törvényes képviselője részesült a támogatásban

2022. december hónapban minden tiszaszigeti lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a településen lakó 14 éven aluli gyermek 2.000,- Ft értékű mikulászsomagot kapott. 229 gyermek részesült a támogatásban.

Tiszasziget Község Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekvállalások önkormányzati támogatásáról szóló rendelete szerint egyszeri, 20.000,- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesül a Tiszaszigeten lakóhellyel rendelkező újszülött babák szülője. 2022. évben 8 gyermek szülője vette igénybe a támogatást.

Tiszasziget lakosság száma az elmúlt években ugrásszerűen megnőtt.

Öröndetes módon ez magával hozta azt a pozitív tény is, hogy igényként merült fel a településen a bölcsődei ellátás. Három éve nyílt meg a helyi bölcsőde, ahol 7 kisgyermek napközbeni ellátására nyílt lehetőség, a bővítést követően, jelenleg 14 gyermek nevelését látja el. Az iskola létszáma mintegy 25 fővel növekedett, így már közel 25 fős osztálylétszámmal is büszkélkedhetnek.

Ezek a változások kihatással vannak a Családsegítő-és Gyermekjóléti szolgálat munkájára. A munkanélküliek esetében már évekkel ezelőtt megszűnt a kötelező együttműködés, így azok a kliensek, akik havonta jelentkeztek a Szolgálatnál, már csak alkalmanként igénylik a segítséget.

Humán erőforrás:

Intézményünkben a 2022. évben személyi változás nem történt, jelenleg minden státuszunk betöltött.

Tárgyi erőforrás:

Az intézményi egységünk a község központjában, jól megközelíthető helyen található. Akadálymentesítése megoldott. A szociális szolgáltató központ tiszaszigeti egységének épülete a Tiszasziget Község Önkormányzat tulajdonában lévő épületben található. Az épület tárgyi felszereltsége megfelel a magas szintű szakmai munka elvégzéséhez.

Ellátottak köre:

Tiszasziget község belterületén és külterületén élő minden lakosra kiterjed az általunk nyújtott szolgáltatás igénybevételének lehetősége.

A család-, és gyermekjóléti szolgálat a 2022. évben, a pandémiás helyzet ellenére is nyitva állt a szolgáltatást igénybe vevő személyek előtt. A járványügyi szabályokat betartva, lehetőséget biztosítottunk az online, telefonos és a személyes kapcsolattartásra is. Személyes kapcsolattartás során előre egyeztetett időpontokban volt lehetőségük a hozzánk forduló személyeknek irodánkat felkeresni.

Célkitűzés:

Legfontosabb céljaink között szerepelnek a prevenciós tevékenységek, mint például a szociális vagy mentálhigiénés problémák kialakulásának esélycsökkentése. A már meglévő krízisek megszüntetése, életvezetési optimumok biztosítása. A szociális és/vagy

mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek, családok támogatása és a számukra legmegfelelőbb segítségnyújtás formájának megtalálása, végig kísérése.

Munkánk során szeretnénk hozzájárulni a gyermekeink testi, lelki és pszichés fejlődéséhez, családban történő nevelésüknek biztosításához, valamint a családból történő kiemelésüknek a megakadályozásához.

A szakmai teamekkel történő együttműködések segítségével széleskörű és magas szintű támogatást kívánunk nyújtani a hozzánk forduló kliensek számára. A helyi intézményekkel és a Gyermekjóléti Központtal a kapcsolatfelvétel megfelelő, bizalmi munka megalapozott.

Az együttműködések során a közös problémamegoldás és a szakmai kompetenciák felhasználása mellett, kiemelt feladatunk a családok és gyermekek életvezetési optimumának kialakítása és megtartása, valamint a krízishelyzetek elhárítása.

1. Gyermekjóléti szolgálat célja, feladatai:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

Az ellátás igénybevétele történhet:

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.
- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

A gyermekjóléti és családsegítő szakfeladatok összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására. **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok** kerültek kialakításra

Ezzel egyidejűleg létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok.

Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szegedi** központhoz tartozik.

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, hűsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják. A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik.

A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett az óvoda, iskola gyermekvédelmi felelősei, a házi orvosok, a rendőrség és a polgárőrség képviselői. Ha a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét.

Ezeknél a családoknál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;

- *Magatartási okok:*- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,

- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar;

- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családokkal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban ha a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is szükség volt. A probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, házi orvos, oktatási intézmények).

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Tanácsadottként azok a személyek gondolhatók, akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

A család-, és gyermekjóléti szolgálat a 2022. évben, a fennálló **járványügyi helyzet** ellenére is nyitva állt a szolgáltatást igénybe vevő személyek előtt. A járványügyi szabályokat betartva, lehetőséget biztosítottunk az online, telefonos és a személyes kapcsolattartásra is.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, **egyszeri alkalommal, tanácsadottként**, vagy **megállapodással** (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk.

Mind a három csoportba sorolható kliensek adatait a TAJ alapú elektronikus rendszerben rögzítjük.

Védelembe vétel: egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja, család-és gyermekjóléti szolgálatunk az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint. Védelembe vétel során a már kialakult veszélyeztetettség okainak megszüntetése, ezáltal a súlyosabb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése a fő feladatunk.

Munkánk egyik célja, hogy a gyermek a családban maradjon, és ne kerüljön sor a családból történő kiemelésére. Ennek elkerülésére a gyermek és családja a védelembe vételi határozatban előírt magatartási szabályokat igyekeznek betartani.

A védelembevétel során, a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felé kell javaslatot tenni a védelembe vételre, ha szükségessé válik. A javaslatban részletesen meghatározott célok és feladatok szerepelnek, melyek megvalósításától és elérésétől várható a gyermekek helyzetének javulása és a családban történő megfelelő körülmények közti nevelkedése.

Az esetmenedzser egyéni gondozási nevelési tervet készít, aminek alapján a család fokozottan és folyamatosan figyelemmel van kísérve.

A tervben foglaltak betartását ellenőrzi a család látogatásával, illetve kapcsolatot tart Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal családsegítőjével, aki szintén szociális segítő kapcsolatot tart a családdal.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-17 éves korosztályról**.

Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Az internetes zaklatás áldozatai is főként ebből a korosztályból kerül ki. A bántó, sértő képek megosztása, negatív kommentek, zaklatások nem ritkák az online felületeken. Ezek a zaklatások olyan mértékűvé is válhatnak, hogy több esetben fordult elő fizikai bántalmazás, akár önsértő magatartás, öngyilkossági kísérlet is.

Az ilyen esetekben nagyon fontos a családgondozó, a szülő, és az iskola szoros együttműködése és a folyamatos jelzés is.

A **mentális támogatás, pszichológiai tanácsadás** szintén elengedhetetlen fontosságúvá vált.

Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések továbbra is folyamatosan érkeznek, és több esetben védelembe vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válaszok következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

A **kapcsolattartás megszegése** mindennapos gond, minden településen, első helyen szerepelt az előző évben a gyermekjóléti problémák között.

A külön élő szülők közötti **kommunikáció hiánya**, az eltérő nevelési módok mind súlyos gondot okoztak ebben az egyébként is feszültségekkel terhelt időszakban.

A családsegítők az elmúlt évben is több esetben vettek részt bírósági tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon.

A **gyermekjóléti jelzőrendszer** munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még hamarabbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő, az **esetmegbeszélések akár online formában** is jól működnek.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiánnyal kapcsolatos problémákról, még a járvány időszaka alatt is.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

A családsegítő, munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

Az új Gyermekvédelmi információs rendszer (**GYVR**) működése sajnos még nem problémamentes, ezért a célja, miszerint megkönnyíti a családsegítők munkáját, még nem valósult meg. A rendszer nem helyettesíti a papíralapú dokumentációt, sokszor órákkal elnyújtja a gyermekek felvételét, megnehezítve a munkát.

A szülők helytelen életvitel, a szülők alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a leggyakoribb tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágyai.

A problémák közül kiemelkedtek a **családi konfliktusok, a szülők válása** esetén elmérgesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zavarok, pereskedések, a mobiltelefonokon rögzített csaták, viták, beszélgetések, videofelvételek a láthatásokról nem könnyítik meg, hanem inkább megnehezítik a szakemberek munkáját.

Az egyszerű gyermekjóléti egyeztetésekre is ügyvédekkel érkeznek a szülők, és sajnos ez sem a hatékonyabb kommunikációt segíti elő, hiszen nem beszélnek egymással, hanem szinte állóháború alakul ki, ahol főként a gyermek és érdekei sérülnek.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással.

A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek, azonban a járvány helyzet ezt az ellátási formát is felülírta.

Az elmúlt években a fertőzésveszély miatt a kijáró pszichológusok jóval kisebb óraszámokban tudtak ellátást biztosítani.

A szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése, koordinálása a tanácsadásra jelentkezőkkel, az Intézmény családsegítőinek feladata.

Az ügyfelekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy ügynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A **védelembé vett** kiskorúakat a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A **családterápia** és a **mediáció** helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A **cél** továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

Az elsődleges cél a jelenlegi helyzetben is a gyermekek részére a minden szempontból biztonságos környezet megteremtése, a családok támogatása.

2022 évben a Család- és gyermekjóléti szolgálatunknál 13 család került ellátásra együttműködési megállapodás alapján rendszeres családgondozással, és még 7 főt, 7 családból tanácsadottként láttunk el. Az érintett 28 fő ellátottból 4 fő kiskorú volt, összesen 4 családból. Új esetként a 2022-es évben 2 gyermek került nyilvántartásba 2 családból, ebből az egyik kiskorú védelembé lett véve az év során. Szolgálatunkhoz önkéntesen fordultak az érintett személyek, vagy a jelzések során feltárt ismeretek alapján kerültek ellátásba.

Az alapellátásba került családok esetében az elsődleges probléma magatartás-, teljesítményzavar, a nem megfelelő nevelési eszközök alkalmazása miatti családi konfliktusok, igazolatlan hiányzások, életvitelből eredő problémák.

A hatósági gyermekvédelmi intézkedés feladatait a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat esetmenedzsere koordinálja. Szolgálatunk az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít. Szakmaközi megbeszéléseket 6 alkalommal tartottunk, melyen az észlelő-jelzőrendszer helyi tagjai (általános iskola, óvoda, bölcsőde, orvosi rendelő, védőnő, rendvédelmi szerv), valamint a járási központ munkatársai vettek részt.

A 2021. éves munkáról szóló éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2022. február 09-én került sor. A szakmaközi megbeszélések alkalmával a Család-, és Gyermekjóléti Központ munkatársai, valamint a jelzőrendszeri tagok érdekes és aktuális témákkal szélesíthetik a szakmai tudásukat, tájékozottságukat. Melyek az elmúlt év során hibrid módon kerültek megrendezésre: online megbeszélések formájába és személyes megjelenés mellett.

A jelzőrendszeri tagoktól és állampolgároktól a 2022-es évben 12 jelzés érkezett, melynek számában az előző évhez viszonyítva növekedés figyelhető meg. A problémák több esetben a család által a nyilvánosság előtt titkoltak, de a jelzőrendszeri tagok tájékozottságának és szakképzettségének köszönhetően felderíthetők.

A jelzések tartalma alapján megnövekedett a családon belüli erőszakok száma, az igazolatlan hiányzások miatti jelzések száma viszont csökkent.

2022 évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1	Állampolgár	6
2	Köznevelési intézmény	4
3	Család –és Gyermekjóléti Központ	1
4	Egyéb intézmény	1

	Összesen	12
--	-----------------	-----------

A veszélyeztetés típusa szerint:

	Veszélyeztetés típusa szerint	Esetszám
1	Igazolatlan hiányzás	2
2	Családi konfliktus	4
3	Egészségügyi veszélyeztetettség	3
4	Egyéb: anyagi, lakhatási	3
	Összesen	12

2. Családsegítő szolgálat célja, feladatai:

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek. A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza. A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családsegítő a szociális ellátás keretében az alábbi **feladatokat** látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzügyi és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló **tevékenységek**:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)

- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Adományközvetítés
- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

Ügyfeleink többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok jelentik. Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást segítésére, életvezetési tanácsadásra terjed ki.

A **családsegítés** során feltárjuk a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat, és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét. Feladatunk, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akik a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, önerőből nem tudják megoldani a problémát. Kiemelt feladatunk a kliensek megfelelő tájékoztatása is. A szolgáltatás **téritésmentes** és **önkéntes**.

A **járványügyi helyzet** a felnőtt lakosságot is új helyzet elé állította. A munkanélküliség növekedése, anyagi bizonytalanság, félelmek fokozottabb mentális támogatást tettek szükségessé. A családon belüli kapcsolati problémákat felszínre hozta a kényszerű bezártság. Nem ritkán egészen az agresszióig fajultak ezek a problémák. és ez a fajta konfliktuskezelés a mai napig megmaradt. A rendőrséggel szorosan együttműködve kiemelten figyeljük azokat a családokat, ahol ez a helyzet előfordult.

Az idősök biztonságának elősegítésére hozták létre a **Gondosóra programot**. A családsegítő munkatársak végzik jelenleg is a szükséges adatgyűjtést, regisztrációt. Szerencsére egyre többen igénylik ezt a fajta ellátást.

A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Az elmúlt év folyamán 17 felnőttel volt együttműködési megállapodásunk (vagy a kiskorúnak biztosított szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott szociális segítség során bevonásra került szülők), 7 főt tanácsadottként láttunk el összesen 434 alkalommal.

A településen élők a leggyakrabban információnyújtás és segítő beszélgetés céljából keresték fel a szolgálatunkat.

A család-és gyermekjóléti szolgálatot a következő problémákkal keresték fel leggyakrabban 2022 évben:

Részletes statisztikai adatok:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Információnyújtás	113	14

2	Segítő beszélgetés	180	14
3	Tanácsadás	10	5
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	8	4
5	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1	1
6	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1	1
7	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	4
8	Közvetítés központhoz	5	2
9	Szociális segítő tevékenység: saját ügyben	67	12
10	Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában központ által bevonva	6	1
11	1Esetkonferencia, esetmegbeszélés	4	3
12	Szakmaközi megbeszélés	7	15
13	Környezet tanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
14	Családlátogatás	39	5
15	Jogi tanácsadás	1	1
	Összesen	448	82

Kapcsolatrendszer:

Szolgálatunk kötelező feladatai közé tartozik az észlelő- és jelzőrendszer működtetése a családok segítése érdekében. Községünkben a jelzőrendszer helyi tagjai:

- a nevelő- oktató munkát ellátó intézmények: bölcsőde, óvoda és általános iskola vezetői
- az egészségügyi ellátást biztosító intézmények: háziorvos, védőnő
- az önkormányzati munkatársai: jegyző, szociális ügyintéző
- rendvédelmi szervek: körzeti megbízott

Rajtuk kívül a Család-, és Gyermekjóléti Központtal vagyunk szoros együttműködésben. Egyes esetekben a Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, a Szegedi Rendőr főkapitánysággal, Pedagógiai Szakszolgálattal, TEGYESZ-szel, nevelőszülőkkel, nevelőszülői tanácsadókkal, társadalmi szervezetekkel, egyesületekkel és egyéb, szociális, valamint gyermekeket érintő ügyekkel foglalkozó kollégákkal is kapcsolatba kerülünk.

A jelzőrendszer tagjaival a családsegítő folyamatos kapcsolatban áll. Munkánk során az együttműködés és a nyílt kommunikáció segítségével, team munka keretei között kívánjuk a hozzánk forduló családok életminőségének, pszichés státuszának javítását elérni.

Adományok gyűjtése:

Az előző évben is ajánlottak fel adományokat a lakosság tagjai. Igyekeztünk a rászoruló családok számára ezeket továbbítani. Legnagyobb arányban a ruhaneműk, lábbelik és játékok voltak.

2022 februárjában kezdtük a háborús menekültek részére a tartós élelmiszert, ruhaneműket és tisztálkodási szereket gyűjteni, melyet több hónapon keresztül folytattunk.

2022 májusában történt településünket érintő háztűz miatt a szolgálatunk adományok gyűjtésében, raktározásában és szállításában is központi szerepet töltött be.

2022 decemberében 100 kilogramm lisztet, 65 karácsonyi ajándécsomagot és 10 darab számítógépet osztottunk szét adományként.

Településünkön elindított népkonyha jellegű étkeztetés, mely havi 2 alkalommal valósul meg. Ennek szervezésében és lebonyolításában is aktívan részt veszünk.

Tanyagondnoki szolgáltatásunknak köszönhetően lehetősége volt a családoknak, rászoruló személyeknek a szállítására is, mellyel meg tudtuk könnyíteni az adott helyre való eljutásukat.

A jövőre vonatkozó célok és tervek:

Továbbra is szeretnénk biztosítani a családoknak és a falu lakóinak számára a szociális alapszolgáltatást. Fontos feladatunknak tartjuk, hogy kellő empátiával és szakmai tudásunkkal segítsük a hozzánk forduló személyeket problémájuk megoldásában. Szeretnénk, hogy a hozzánk fordulók biztonságban érezzék magukat és a számukra fontos problémájukat őszintén meg tudják velünk oldani. Támogatni és segíteni szeretnénk a lakótársainkat.

Munkánk során fontosnak tartjuk a szakmai szervekkel való jól működő kapcsolat fenntartását. Törekszünk a szakmai megbeszélések és esetmegbeszélések során biztosítani a közös tanulás lehetőségét.

Hagyományt szeretnénk teremteni a nyári foglalkoztatónkkal és tematikus jellegű programjainkkal, játszóházainkkal.

Kónya Tünde sk.
SZKTT Szociális Szolgáltató Központ
intézményvezetője
Kóbor Andrea sk.
Kübekházi Közös Önkormányzati Hivatal
szociális-, igazgatási ügyintézője

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat a Képviselő-testület, a Jegyző, a SZKTT Szociális Szolgáltató Központ látja el.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerint:

A települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendeletben meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

Tiszasziget Község Önkormányzatának Képviselő-testülete értékelését követően a jegyző megküldi a beszámolót a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Igazgatási Osztálya részére.

Az alábbi határozati javaslat elfogadását javaslom.

Ferenczi Ferenc sk.
polgármester

...../2023. (IV.28.) Önkormányzati határozat

Tárgy: átfogó értékelés a gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

HATÁROZATI JAVASLAT

Tiszasziget Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva az Önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: jegyző

Erről értesítést kap:

- Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
- Ferenczi Ferenc polgármester
- jegyző
- Irattár